

2024年10月吉日

東京ディズニーリゾートパークチケット販売店様 御中

ビッグホリデー株式会社
パークチケットセンター

2025年度 企業・組織等の一般団体の受付について

拝啓 貴社いよいよご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は東京ディズニーリゾートパークチケットのご販売に関しましてご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

受付方法を以下の通り記載いたしますので、ご確認のうえ、ぜひとも団体のご送客をいただきますようご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 一般団体について

【対象日】

2025年4月1日～2026年3月31日までの全日程

※同一日に多数の申込がはいった場合、一部をお断りさせていただく可能性がございます。

【対象】

25名以上の同一団体、同一日、同一パークでの来園(募集型企画旅行・インバウンドは不可)

※24名以下に人数が減少した場合、団体適用外となります。ご利用いただけません。

その場合のお取消でも団体キャンセルポリシーが適応されます。

【価格】

来園日の1デーパスポートの価格に準拠

本チケットは指定入園券です。(入園保証あり/[入園券に記載の日付のみ有効](#))

(1) リクエスト申請について

- ・申請日を設けております。『2025年度 リクエスト申請日・申請可能月・申請×切月 一覧表』をご確認ください。
- ・リクエスト申請は、申請月から6か月先の末日までの日程を受付いたします。
- ・パークの運営時間は 5か月前の同日から東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトにて開示 されます。
必ず企業・組織様と運営時間をご確認の上申請をお願いいたします。
申請後の運営時間による日程・パーク変更は受付いたしません。
(プライベート・イブニング・パーティの実施などにより、一部運営時間が短い日程がございます。)
- ・申請状況によって、早期に団体の申請を締切る日程が発生する場合があります。
- ・以下表の日程で申請を行います。各提出日に合わせて、別紙申請書をパークチケットセンターまでご提出をお願いいたします。

(2) 申請〆切月について

・〆切日毎に、以降の申請日において『申請〆切月』を設けております。

該当月の申請漏れが無いようご注意ください。

例) 提出〆切: 12月18日、申請〆切月: 指定入園月4月分、となっている場合、12月18日の申請をもって指定入園月4月分の申請は受付終了。

12月18日以降の申請日においては、指定入園月4月分の申請は一切不可となります。

■ 2025年度 リクエスト申請日・申請可能月・申請〆切月 一覧表

申請日				申請可能月	申請〆切月
リクエスト申請日		ご返答			
12月18日	水	1月24日予定	金	2025年4月～6月末まで	指定入園月4月分〆切
1月24日	金	2月21日予定	金	2025年5月～7月末まで	指定入園月5月分〆切
2月20日	木	3月21日予定	金	2025年6月～8月末まで	指定入園月6月分〆切
3月21日	金	4月18日予定	金	2025年7月～9月末まで	指定入園月7月分〆切
4月18日	金	5月16日予定	金	2025年8月～10月末まで	指定入園月8月分〆切
5月23日	金	6月20日予定	金	2025年9月～11月末まで	指定入園月9月分〆切
6月20日	金	7月18日予定	金	2025年10月～12月末まで	指定入園月10月分〆切
7月17日	木	8月15日予定	金	2025年11月～2026年1月末まで	指定入園月11月分〆切
8月22日	金	9月19日予定	金	2025年12月～2026年2月末まで	指定入園月12月分〆切
9月18日	木	10月17日予定	金	2026年1月～3月末まで	指定入園月1月分〆切
10月24日	金	11月21日予定	金	2026年2月～3月末まで	指定入園月2月分〆切
11月20日	木	12月19日予定	金	2026年3月末まで	指定入園月3月分〆切

※繁忙期は上記回答日より遅れてご回答する場合がございます。予めご了承ください。

(3)返答について

・申請日毎に返答日を設定しております。

『2025年度 リクエスト申請日・申請可能月・申請×切月 一覧表』をご確認ください。

ご回答はメール又はFAXにて返答いたします。

チケット価格は指定入園日の3か月前に確定するため、指定入園日の3か月前に改めて料金確定書面でご回答いたします。

2.一般団体申請の対象について

■団体申請の対象について

・団体増枠申請の対象は 25名以上です。

上限はございませんが、ご申請いただく人数によっては、ご回答にお時間を要する場合や、ご調整いただく場合がございます。なお、500名以上の団体につきましては、1予約500名を上限に分割して申請をしていただきますようお願いいたします。

(お申し込み用紙を1班・2班等、分けてご用意下さい。)

・募集型企画旅行・訪日団体(インバウンド)は受付しておりません。

・パークの運営状況、販売状況等によって、ご希望に添えない場合がございます。

予めご了承ください。

・企業・組織の福利厚生目的の申請のみ受付可能です。

万が一企業・組織のプロモーション等に用いられている事が発覚した場合、予告なく該当のチケットを取消処理させていただきます。

・申請後、減員により予約人数が24名以下になった場合、当該団体の予約はキャンセルとさせていただきます。

この場合でも、団体キャンセルポリシーは適用されますので、ご注意ください。

《小人のお申し込みについての注意点》

3歳以下は無料です。申請の際は人数から除外し、有料(4歳～11歳)のお子様のみ申請書の人数欄へご記入下さい。

3. 変更について

(1)日程の変更

申請締め切り日前・・・ご予約済みの日程をキャンセルし、新たに申請(リクエスト)を行います。

申請締め切り日後・・・変更はできません。減員・キャンセルのみご対応可能です。

また、当日パークのチケット販売窓口でのキャンセル及びチケット変更は一切できません。

指定された入園日と指定パークに限りご入園いただけます。

(2)人数の変更

1.増員に関して

申請締め切り日前・・・ご予約済みの団体に追加で申請(リクエスト)を行います。

申請締め切り日後・・・締め切り後は増員できません。

2.減員に関して

最終人数が25名様以上であればご入園前日まで減員は可能です。

大幅な減員が生じた場合は早目にご連絡ください。その際は減員の理由もお願い致します。

お日にちによってキャンセル料が発生致します。

※団体キャンセルポリシー参照 弊社営業(対応)時間内に限ります。

3.区分の変更(大人・中人・小人)

キャンセル料の発生日前であれば内訳の変更は可能です。

キャンセル料発生日以降の内訳変更はできません。

4. キャンセルについて

やむを得ずキャンセルが発生した場合はキャンセル理由もあわせて早目にご連絡ください。

お日にちによってキャンセル料が発生致します。

【団体キャンセルポリシー】 ※ 人数減も対象となります。

キャンセル日	8日前～20日前	2日前～7日前	前日	当日以降
キャンセル料 (対チケット価格)	20%	30%	40%	100%

※キャンセル日は弊社営業日(土日祝を除く/受付対応時間=9:00-17:30)基準となります。

5. 運営時間

日によって異なります。

詳細は東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイト内、運営カレンダーをご確認下さい。

(<https://www.tokyodisneyresort.jp/tdr/calendar.html>)

5ヶ月先まで確認可能です。

※運営時間は変更になる場合がございます。

6. 入園可能時間

運営時間に準じます。

7. お手配後の流れ

ご入園 3 ヶ月前: チケット価格確定 申込案内書をメールまたは FAX を致します。

↓

ご入園約 3 週間前: 手仕舞 (土日祝に該当する場合は前倒しで弊社営業日に行います)

【確認事項】

・最終人数/区分内訳(大人・中人・小人) ※小人は 4 歳以上 3 歳以下は含まれません。

手仕舞まではお取り出来ている人数内での区分変更は可能です。

※手仕舞後は区分変更ができませんのでご注意ください。

手仕舞完了後、ご請求書をメール致します。入金期日までにご入金をお願い致します。

↓

ご入金確認後、弊社より販売店様へチケットをPDFデータでお送り致します。

お客様へは必ず販売店様の方でPDFデータをA4サイズ(縦)/おひとり様に付 1 枚ずつ印刷して頂きお渡しをお願い致します。

※※※御社からお客様への『PDFデータ』でのお渡しは固く禁じます。必ずお守り下さい※※※

手仕舞後の人数減員に関して

減員の際、取消をするチケットの左下に記載の『チケット番号』が必要となります。

弊社よりチケット発送後に減員が生じた場合は、取消をするチケットを『メール』添付にてご連絡お願い致します。

また、**お手数ですがメール送信後に確認の為、お電話を下さいませ様お願い致します。**

対応時間: 土日・祝日除く 平日 9:00~17:30

(弊社営業時間内に限ります。対応時間外は翌営業日のチャージとなります。)

当日の減員はキャンセルチャージ 100%となります。弊社へのご連絡は不要です。

また当日ご利用にならなかったチケットの**変更・払戻は一切できません**。予めご了承下さい。

以上ご不明点がございましたら

ビッグホリデー(株)パークチケットセンターへお問い合わせください。

メール送信先: bhair@big.co.jp FAX送信先: 03-3818-6233

ビッグホリデー(株)パークチケットセンター宛(平日 9:00~18:00 土日祝日休)